

Публичный ДОГОВОР-ОФЕРТА на предоставление вычислительной среды

АО "ИОТ" (далее – «Провайдер»), в лице генерального директора Щербакова А.Б., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор о предоставлении вычислительной среды, который является договором публичной оферты (предложением) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ в адрес любого физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем «Абонент».

Акцептом – полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты – считается регистрация Абонента на веб-сайте Провайдера (www.aoiot.ru).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Провайдер обязуется предоставлять Абоненту вычислительные среды в глобальной сети Интернет (далее - Услуги), в соответствии с действующим Регламентом (см. Приложение № 1) и Прейскурантом, а Абонент в свою очередь, обязуется принять эти услуги и оплатить.

1.2. Все указанные приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.3. Заказ услуг, их изменение, отключение, а также иные действия, включая техническую поддержку, производятся в Личном кабинете Абонента по адресу www.aoiot.ru.

1.4. В целях настоящего договора под вычислительной средой понимается совокупность программных и аппаратных объектов имеющих постоянное подключение к интернет, использующих различные формы виртуализации и позволяющие размещать IOT сервисы, а также иные веб-ориентированные сервисы, приложения.

К неотъемлемым элементам настраиваемой вычислительной среды Абонента могут относиться, но не ограничиваясь (если это допускается Провайдером): подключение доменов, подключение IP адресов, SSL-шифрование, программные интерфейсы.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги, указанные в Договоре, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с действующим Прейскурантом и Регламентом, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также обстоятельств/факторов, предусмотренных 6 главой настоящего договора.

2.1.2. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Абонента в связи с использованием Услуг.

2.1.3. Предоставить Абоненту логин (ClientID) и пароль для доступа к Личному кабинету;

2.1.4. Вести учет потребления и оплаты Услуг Абонентом с помощью своих учетных приборов;

2.1.5. Вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг;

2.1.6. Своевременно предупреждать Абонента об изменениях в Прейскуранте и Регламенте предоставления Услуг, публикуя соответствующую информацию на веб-сайте Провайдера или доводя ее до Абонента электронным письмом. В случае несогласия с новой редакцией документов Абонент может расторгнуть Договор в соответствии с п. 11.4.

2.1.7. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в Личном кабинете, а также содержание частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;

2.1.8. Оформлять акты приемки-передачи услуг для Абонентов – юридических лиц. Предоставление оригиналов актов, актов сверки или иных документов осуществляется одним из следующих путей:

- с помощью системы электронного документооборота Диадок, работает также для систем ЭДО, находящихся в роуминге с Диадок (<http://www.diadoc.ru/roaming>);
- путём отправки Абонентом курьера в офис к Провайдеру за предварительно согласованным пакетом документов;
- путём отправки Провайдером пакета документов почтовым отправлением в адрес Абонента. Оформление и отправка пакета документов осуществляется бесплатно в случае, если сумма, указанная в документах, составляет более 5000 рублей. В ином случае операционные издержки за оформление пакета документов Абонент берёт на себя в сумме 200 рублей за пакет.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Регламентом и Прейскурантом Провайдера. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Регламентом и Прейскурантом, что ему понятны все условия, содержащиеся в Регламенте и Прейскуранте.

2.2.2. Выполнять все требования, изложенные в Регламенте в течение всего срока действия настоящего Договора.

2.2.3. Зарегистрироваться в Личном кабинете.

2.2.4. Принять Услуги, предоставляемые Провайдером.

2.2.5. Следить за состоянием и своевременным пополнением своего Личного счета (далее - Счета), на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах и платежах и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с Прейскурантом.

2.2.6. Периодически, но не реже 1 раза в неделю, проверять наличие опубликованных на веб-сайте Провайдера изменений в Приложениях к Договору, а также других технологических и организационных изменений.

2.2.7. Направлять в адрес Провайдера, полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта. При наличии возражений по Акту

Абонент обязуется сообщить о них Провайдеру заказным письмом, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Провайдером по электронной почте письма с текстом Акта сдачи-приемки услуг. Если мотивированные возражения по Акту не поступили в адрес Провайдера в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Провайдером по электронной почте Акта сдачи-приемки Услуг, Услуги, оказанные Заказчику Провайдером, считаются принятыми Абонентом.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг по Договору определяется действующим Прейскурантом, размещенным на веб-сайте Провайдера в разделе «Документы», доступном по ссылке www.aoiot.ru фиксируется в счетах на оплату и Актах приема-передачи услуг.

3.2. Оплата за все Услуги, предоставляемые Абоненту, осуществляется в рублях авансовым платежом на расчетный счет Провайдера. Минимальный размер предоплаты и перечень услуг устанавливается Прейскурантом. Минимальный период использования услуги, подлежащий оплате авансовым платежом, составляет 1 (один) месяц.

3.3. Провайдер в соответствии с действующим Прейскурантом учитывает информацию о потребленных Услугах на основании расчетов в Личном кабинете, а также платежах Абонента на его Личном Счете. Провайдер обеспечивает Абоненту доступ к информации о его Счете.

3.4. При полном исчерпании средств на Счете Провайдер имеет право приостановить или прекратить предоставление Услуг Абоненту. Возобновление предоставления Услуг Абоненту производится в соответствии с указаниями в Условиях предоставления Услуг (см. Приложение № 1).

3.5. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Провайдера, с момента опубликования новых реквизитов в соответствующем разделе Личного кабинета Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.6. Платежные документы оформляются с обязательной ссылкой на номер счета Абонента в соответствии с указаниями в Личном кабинете.

3.7. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным после поступления сведений из Банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Провайдера. В случае оплаты Услуг электронными платёжными системами, фактом оплаты считается поступления сведений от платёжной системы о совершении платежа.

3.8. В целях автоматизации оплаты Услуг Абонент может воспользоваться функцией Автоплатежа. Автоплатёж настраивается средствами Автоматизированной Системы Расчётов Провайдера и средствами платёжных систем, с помощью которых совершается автоматический платёж. Настраивая функцию Автоплатежа Абонент соглашается с тем, что все платежи, выполненные автоматическим образом, выполнены с его ведома и по его указанию.

3.9. За каждый инцидент, определённый Провайдером, как факт нарушения правил и норм пользования Услугами, изложенных в настоящем договоре, его Приложениях и Дополнениях, на Абонента налагается штраф в размере 1000 рублей. Штраф подлежит уплате во всех случаях, включая те, в которых Абонент не знал, что подобные действия запрещены, действия, приведшие к нарушению, были проведены третьими лицами без ведома Абонента, Абонент предпринял все действия по недопущению подобных нарушений в будущем.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

4.1. Провайдер может прекратить предоставление Услуг Абоненту, либо прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного или электронного уведомления, в части Услуг или любой дополнительной Услуге в рамках основной Услуги в случае, если Абонент вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре, его Приложениях и Дополнениях.

4.2. При неоднократном или злостном нарушении Абонентом Регламента предоставления Услуг Провайдер имеет право без предупреждения прекратить предоставление Услуг.

4.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с настоящим Договором производится возврат денежных средств за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств.

4.4. При прекращении предоставления Услуг, ее части и любой дополнительной Услуги в рамках основной Услуги на основании п. 4.1., 4.2. настоящего Договора, абонентская плата не возвращается, и не компенсируется.

4.5. При прекращении предоставления Услуг Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

4.6. В случае если Абонент не произвел своевременную оплату Услуг по настоящему договору, Провайдер приостанавливает оказание Услуг Абоненту на срок не более 7 дней. По истечении 7 дней с момента приостановления оказания Услуг, в случае если Абонент не погасит имеющуюся задолженность, Провайдер удаляет вычислительную среду Абонента. С момента приостановления Услуг по настоящему Договору в связи с неоплатой (неполной оплатой) их стоимости и до момента удаления вычислительной среды Абонента, либо возобновления предоставления Услуг, Абонент обязуется оплатить Провайдеру сумму равную, стоимости оказания Услуг за аналогичный период.

4.7. В случае если Абонент не устранил установленное Провайдером нарушение, предусмотренное Регламентом предоставления Услуг, Провайдер приостанавливает оказание Услуг Абоненту на срок не более 7 дней. По истечении 7 дней с момента приостановки оказания Услуг по причине нарушения Провайдер вправе удалить вычислительную среду Абонента без возможности восстановления.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Провайдер, соблюдая соответствующий Регламент, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг, и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления Услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов.

5.2. Провайдер не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования Услуг/Работ Провайдера (полного или частичного). Провайдер отвечает за ущерб, причиненный Абоненту, в результате использования или неиспользования Услуг/Работ Провайдера (полного или частичного), только если доказана вина Провайдера, в размере, пропорционально доле абонентской платы за период простоя, за вычетом сумм банковской комиссии при получении/возврате средств.

5.3. Провайдер не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

5.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или Услуги Провайдера.

5.5. Провайдер не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

5.6. Абонент соглашается освободить Провайдера от ответственности по искам третьих лиц, подписавших Договоры с Абонентом на оказание Услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг Провайдера.

5.7. Провайдер, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

5.8. В случае если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Провайдера какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных Услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

5.9. В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

6. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Провайдера; отключение электропитания активного оборудования сети Провайдера; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Провайдер обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать (не разглашать) третьим лицам коммерческую и организационно-технологическую информацию, составляющую тайну для любой из Сторон (далее - «Конфиденциальная информация») в случаях, если:

7.1.1. К такой информации нет свободного доступа на законном основании;

7.1.2. Такая информация имеет действительную или потенциальную ценность в силу её неизвестности третьим лицам.

7.2. Сторона, в силу Договора, овладевшая такой информацией, принимает надлежащие меры к обеспечению её конфиденциальности.

7.3. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора.

7.4. В случае если Абонент является физическим лицом, то в соответствии со ст. 6 ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года на период заключения настоящего Договора, Абонент выражает согласие на обработку Провайдером его персональных данных, а именно: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации/нахождения, номер телефона/факса, адрес электронной почты.

7.5. Провайдер вправе производить обработку указанных персональных данных в целях обеспечения действия настоящего Договора, в том числе обеспечения информационно-справочного обслуживания Абонента. Под обработкой персональных данных понимается действия, связанные с персональными данными, а именно: сбор, хранение, систематизация, накопление, уточнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение.

7.6. Фактом принятия условий настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на хранение и обработку персональных данных Провайдером в целях исполнения Договора.

7.7. Абонент выражает согласие на передачу его персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора Провайдеру третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 ФЗ «О связи» № 126-ФЗ от 07 июля 2003 года.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

8.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Провайдером только в письменной форме и в порядке, предусмотренном действующим Законодательством РФ.

8.2. При недостижении согласия между Сторонами на переговорах, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде (если Абонентом является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Провайдера (если Абонентом является физическое лицо).

8.3. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при использовании сети Интернет, Провайдер вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящим Договором Стороны установили, что действия Абонента (его доверенного лица) произведенные в Личном кабинете соответственно изменяют права и обязанности Сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Абонентом сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Личном кабинете, указанное лицо признается надлежащим представителем Абонента. Информация из Личного кабинета в письменном виде, заверенная Провайдером, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.

Все уведомления направленные через Личный кабинет признаются сторонами как совершенные в простой письменной форме.

9.2. Провайдер имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с Законодательством РФ и настоящим Договором.

9.3. В случае предъявления претензий по использованию вычислительной среды (включая ее содержание) Абонента, последний дает согласие на раскрытие Провайдером персональных данных Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом.

9.4. Провайдер вправе изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на веб-сайте Провайдера. Абонент в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Абонента в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Абонентом.

9.5. Абонент в целях оптимизации управления вычислительной средой доверяет Провайдеру совершать от его имени действия с доменными именами, такие как перенос доменных имен на техническое обслуживание к иному регистратору.

9.6. Стороны соглашаются, что Провайдер вправе использовать анонимизированную статистику использования вычислительных сред, отчеты об ошибках, любую иную техническую информацию о функционировании вычислительных сред для научных и исследовательских целей.

Провайдер вправе (с сохранением гарантированного качества услуг) использовать при оказании услуг программно-аппаратные комплексы, находящиеся в процессе тестирования и разработки.

9.7. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 ГК РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Абонентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РФ допускается предоставление льгот для отдельных категорий Абонентов.

10. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ.

10.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта оферты), в порядке, установленном настоящим Договором, и действует до окончания календарного года.

10.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о намерении прекращения предоставления Услуг не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Провайдер имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Абонента и/или в Личном кабинете.

10.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

10.4. Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения Сторон с момента регистрации Абонента в Личном кабинете.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор может быть изменен по соглашению Сторон.

11.2. Провайдер может периодически изменять настоящий Договор, его Приложения и Дополнения, действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Провайдера не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

11.3. Договор, может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

11.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Провайдера (в том числе при несогласии с новой редакцией договора), при условии возмещения Провайдеру фактически понесенных расходов до момента расторжения.

11.5. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Абоненту, по его заявлению производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке. Денежные средства возвращаются с помощью той же платёжной системы, с помощью которой производилась оплата. В случае отсутствия такой возможности, либо в случае, если такой способ представляется Сторонам или одной из Сторон неподходящим, способ возврата денежных средств определяется по договорённости сторон. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится.

11.6. При расторжении договора в случае наличия фактов нарушения Абонентом условий Регламента, Провайдер не производит возврат суммы денежных средств, уплаченных Абонентом за оказание Услуг, по настоящему Договору.

11.7. Заявление на возврат неиспользованных денежных средств оформляется в соответствии с Образцом, опубликованном на веб-сайте Провайдера. К заявлению необходимо приложить копию паспорта Заявителя (если Заявитель – физическое лицо), или документа, на основании которого действует Заявитель (если Заявитель – юридическое лицо).

11.8. Возврату подлежит вся сумма неиспользованных денежных средств, за исключением средств, связанных с операционными издержками на обработку процедуры возврата (20% от имеющейся суммы + 150 рублей).

11.9. Максимальный срок возврата средств после подачи клиентом всех необходимых документов - 10 рабочих дней.

11.10. По истечению одного года (365 дней) с момента расторжения настоящего Договора либо в случае, если Абонент на протяжении одного года не использовал Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора, денежные средства, находящиеся на Личном Счете Абонента, не запрошенные Абонентом к возврату в установленном порядке, остаются у Провайдера и возврату не подлежат.

11.11. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим Законодательством РФ.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Провайдер

АО «ИОТ»

121205 г. Москва, тер Сколково инновационного центра, Большой б-р, д 42 стр 1 эт/пом/раб 0/138/12

ИНН 7731399513 / КПП 773101001

ОГРН 1187746221860

р/с 40702810300000149826

в ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

БИК 044525555

к/с 30101810400000000555

РЕГЛАМЕНТ

предоставления Услуг Провайдером

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий Регламент устанавливает единые правила и требования, которые Абонент обязан соблюдать при использовании Услугами Провайдера.
- 1.2. Все Услуги предоставляются Провайдером только при условии наличия технической возможности их предоставления. Абонент использует Услуги Провайдера, а также любые материалы, полученные с использованием Услуг Провайдера, на свой собственный страх и риск. Провайдер не несет никакой ответственности за какой-либо ущерб, который может быть нанесен компьютеру (и/или любому другому оборудованию) и/или данным вследствие загрузки этих материалов.
- 1.3. Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.
- 1.4. Провайдер не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации Абонента.
- 1.5. Провайдер не несет ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других Провайдеров, политикой обмена трафиком между Провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Провайдера.
- 1.6. Провайдер не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.
- 1.7. Провайдер, соблюдая установленное качество Услуг, не гарантирует их абсолютную бесперебойность или безошибочность и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления Услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Провайдер обязуется осуществить все разумные меры для защиты информации Абонента.
- 1.8. Службы Провайдера могут содержать ссылки на другие ресурсы. Провайдер не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы (далее - Контент), размещенные на этих ресурсах, а также за любые последствия, связанные с использованием Контента этих ресурсов.
- 1.9. Абонент обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, какие-либо части служб Провайдера, кроме тех случаев, когда такое письменное разрешение дано Провайдером.
- 1.10. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернете Абонентом посредством Услуг.
- 1.11. Провайдер не несет никакой ответственности, ни по каким Договорам между Абонентом и третьими лицами.
- 1.12. Провайдер не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Провайдером.
- 1.13. В случае если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.
- 1.14. В случае, предъявления претензий по использованию вычислительной среды (включая ее содержание) Абонента, последний дает согласие на раскрытие Провайдером персональных данных Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Провайдером и третьим лицом.
- 1.15. Вычислительные среды, предоставляемые Абоненту Провайдером могут представлять собой:
 - 1.15.1. Совместно используемую вычислительную среду.
 - 1.15.2. Изолированную вычислительную среду с поддержкой аппаратной виртуализации
 - 1.15.3. Изолированную вычислительную среду с поддержкой виртуализации на уровне ОС
 - 1.15.4. Выделенную вычислительную среду
 - 1.15.5. Вычислительную среду виртуальной инфраструктуры.
- 1.16. Состав, функционал, особенности функционирования и ограничения для каждой из вычислительных сред, указанных в п. 1.15, описаны в Приложении №2 «Спецификация вычислительных сред предоставляемых Провайдером» к настоящему Договору.

2. Запрет хранения, размещения, распространения незаконной информации.

- 2.1. Провайдер не контролирует содержание вычислительных сред Абонента (Далее - Контента), хранимой, обрабатываемой, публикуемой или распространяемой (передаваемой) Абонентом с использованием предоставленных Услуг и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такого Контента.
- 2.2. Абонент полностью ответственен за весь Контент, размещенный (загруженный) для общего доступа или переданный в частном порядке или доступный каким-либо другим способом с помощью Услуг Провайдера.
- 2.3. Провайдер не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или его пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае нарушения законодательства РФ предоставление Услуг, может быть, приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Провайдер имеет право при необходимости контролировать содержание вычислительных сред Абонента или его пользователей.
- 2.4. Провайдер вправе незамедлительно, с/без предварительного уведомления, приостановить оказание Услуг Абоненту и отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить вычислительную среду и/или ее часть и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:

- 2.4.1. Наличие со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, загружать, размещать, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также Контент, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, который затрагивает какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;
- 2.4.2. Размещения Абонентом ссылок на ресурсы Сети, содержание которых противоречит действующему Законодательству РФ;
- 2.4.3. Установки программного обеспечения, предназначенного для работы с файлообменниками (таких как, eDonkey, BitTorrent и т.п.), а также размещения ссылок на любые материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также запрещенные действующим законодательством;
- 2.4.4. Распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего Законодательства РФ, положениям лицензий Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия, нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц (нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме; ущемления прав меньшинств и т.д.);
- 2.4.5. Размещения и пропаганды порнографии и детской эротики, а также рекламы интимных услуг;
- 2.4.6. Размещения и/или передачи информации незаконного характера, включая материалы, способствующие разжиганию межнациональной розни, подстрекающие к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, и т.д.;
- 2.4.7. Наличие со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах которые не соответствуют действительности, или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;
- 2.4.8. Наличие со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять, использовать, собирать, хранить идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента на такое использование.
- 2.4.9. Опубликования или распространения Абонентом любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов, хакерских программ, троянских и шпионских программ, программ класса spyware или других компонентов, приравненных к ним;

3. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак.

- 3.1. Провайдер вправе незамедлительно, с/без предварительного уведомления, приостановить оказание Услуг Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить вычислительную среду или ее часть и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:
 - 3.1.1. Если, по мнению Провайдера, использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Провайдеру и/или вызвать сбой технических и программных средств Провайдера и третьих лиц;
 - 3.1.2. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты, компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
 - 3.1.3. Осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
 - 3.1.4. Нарушение нормального порядка связи в Сети, включая применение настроек, затрудняющих обмен информацией в реальном времени, в том числе «прокрутки» экрана со скоростью, не соответствующей обычным возможностям пользователей по вводу информации, открытию дополнительных окон браузера и т.д.;
 - 3.1.5. Осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
 - 3.1.6. Осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование или программное обеспечение, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности Сетей и доступности отдельных ее элементов;
 - 3.1.7. Осуществления действий по сканированию узлов Сетей с целью выявления внутренней структуры Сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;

- 3.1.8. Предоставления открытых (т.е. не требующих авторизации) почтовых релейов, открытых анонимных прокси-серверов, открытых серверов телеконференций и т.п.

4. Запрет на фальсификацию.

- 4.1. Провайдер вправе незамедлительно, с/без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить вычислительную среду или ее часть и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:
- 4.1.1. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Провайдера, за модераторов/администраторов вычислительных сред, их частей, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
 - 4.1.2. Фальсифицирования своего IP-адреса и средств идентификации, используемых в других протоколах Сети, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть Интернет;
 - 4.1.3. Применения Абонентом любых форм и способов незаконного представительства других лиц в Сети;
 - 4.1.4. Предоставления в качестве идентификационных данных имен, адресов, телефонных номеров, логинов, паролей, адресов электронной почты (в том числе в качестве обратного адреса в электронной почте) и т.п., не принадлежащих пользователю, либо несуществующих, за исключением случаев, когда владельцы этих данных уполномочили Абонента на их использование;

5. Запрет на несогласованную передачу информации, данных, текста (спам).

- 5.1. Провайдер вправе незамедлительно, с/без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить вычислительную среду или ее часть и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:
- 5.1.1. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, передавать, распространять любым способом без согласия со стороны адресата, публиковать и/или воспроизводить на ресурсах третьих лиц без их согласия содержащую рекламу информацию (в частности, письма, содержащие ссылку на некий ресурс сети и подразумевающие, что получатель должен его посетить, считаются рекламными) и иные материалы в рекламных целях (спам, в том числе и поисковый). При этом понятие «спам» определяется общеизвестными «правилами пользования Сетью» размещенными в Сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота. Недопустимы: несогласованная отправка одного письма множеству получателей либо несогласованная множественная отправка писем одному получателю; несогласованная отправка писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;
 - 5.1.2. Подписки почтового адреса на любые периодические рассылки без предварительного подтверждения владельца адреса (принудительная подписка). В случае если подписка является непременным условием регистрации на каком-либо ресурсе, пользователю должно быть явно указано на это до момента регистрации. Указание в письме на способ отписаться от принудительной подписки (например, путем перехода по прилагаемой ссылке или отправки письма с просьбой об удалении) не может служить ее оправданием, поскольку заставляет совершать эти действия человека, не подписывавшегося на рассылку. Обычным способом верификации адреса является двухфазное подтверждение: после попытки подписать почтовый адрес на рассылку на этот адрес должен быть выслан запрос на подтверждение. Если владелец адреса действительно хочет подписаться на рассылку, он должен выполнить некоторые действия (перейти по ссылке, ответить на письмо и т.п.). Если владелец адреса не хочет получать рассылку, от него нельзя требовать выполнения каких бы то ни было действий. Запрос на подтверждение подписки не должен содержать никакой рекламной, коммерческой или агитационной информации;
 - 5.1.3. Периодических рассылок, не содержащие явного указания на способ от них отписаться;
 - 5.1.4. Отправки информации лицам, ранее явно выразившим нежелание получать эту информацию;
 - 5.1.5. Рекламирания Услуг, распространение которых ограничено либо запрещено действующим Законодательством РФ;
 - 5.1.6. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, передавать, распространять любым способом списков чужих адресов электронной почты, схем «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), систем Интернет-заработка и e-mail-бизнесов, а также для участия в этих мероприятиях (отправка несогласованных писем со ссылками на предоставляемые Провайдером службы, включая почтовые адреса, сайты, закладки и т.п.) может считаться участием в запрещенных настоящим пунктом мероприятиях, даже если отправка производилась без непосредственного использования почтовых серверов Провайдера);
 - 5.1.7. Обеспечения связности с серверами и подсетями, постоянно используемыми для несогласованных рассылок; хостинг Сайтов, поддержка почтовых адресов, поддержка серверов DNS для доменов, используемых для распространения списков почтовых адресов и/или предлагающих организацию несогласованных массовых рассылок и/или рекламирующих программы, специально предназначенные для организации несогласованных массовых рассылок; а также поддержка сайтов, рекламируемых при помощи несогласованных рассылок, если есть основания считать, что владельцы и/или администраторы этих сайтов причастны к организации рассылки.

6. Установление Авторских прав Провайдера.

- 6.1. Абонент признает и соглашается с тем, что все Услуги Провайдера, а также все необходимые программы, связанные с ними, включая документацию и исходный текст, содержат информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными Законами, а предоставляемый в процессе использования Служб Контента, защищенный Авторскими правами, Товарными знаками, Патентами и прочими соответствующими Законами. Абонент соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот Контент и программы, целиком либо по частям.

- 6.2. Провайдер предоставляет Абоненту личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое в Службах, на одном компьютере, при условии, что ни Абонент, ни любые иные лица при содействии с Абонентом не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения служб, предоставленных по соответствующим Договорам, а также модифицировать Службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.
- 6.3. В случае нарушения Авторских прав предусматривается ответственность в соответствии с действующим Регламентом и Законодательством РФ.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров.

- 7.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен.
- 7.2. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Провайдером только в письменной форме и в порядке, предусмотренном действующим Законодательством РФ о Связи.
- 7.3. Претензии третьих лиц по содержанию информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или его пользователями, на действия Абонента, осуществляемые с использованием предоставленных Услуг, должны быть оформлены в письменной форме. Претензии, оформленные в электронном виде, и/или направленные Провайдеру посредством электронной почты и/или факсимильной связи не принимаются и не рассматриваются.
- 7.4. В претензии в обязательном порядке указывается:
 - 7.4.1. наименование заявителя (ФИО — для физических лиц, полное наименование организации — для юридических лиц);
 - 7.4.2. адрес места нахождения — для юридических лиц, адрес регистрации и (или) проживания — для физических лиц (индекс, республика, край, область, город, населенный пункт, улица, номер дома, корпуса, квартиры/офиса), то есть адрес, по которому Провайдеру следует направить ответ на претензию;
 - 7.4.3. данные свидетельства о государственной регистрации организации — для юридических лиц; данные документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий) — для физических лиц;
 - 7.4.4. основание для предъявления претензии,
 - 7.4.5. сумму претензии по каждому отдельному требованию,
 - 7.4.6. банковские реквизиты (если таковые имеются)
 - 7.4.7. перечень документов, прилагаемых к претензии.
- 7.5. Претензия должна быть подписана лично заявителем (физическим лицом), либо же уполномоченным представителем юридического лица. Претензии, написанные анонимно, не принимаются и не рассматриваются. Срок ответа на претензию третьего лица установлен в 60 (шестьдесят) календарных дней с момента ее получения.
- 7.6. При недостижении согласия между Сторонами на переговорах, спор, вытекающий из соответствующего Договора, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Провайдера.
- 7.7. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании Сетью Интернет, Провайдер вправе (но не обязан) самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

8. Заключительные положения.

- 8.1. 1Поддержку действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Регламентом, поддержка любым способом вышеперечисленных действий, в том числе отказ в их пресечении или принятии соответствующих мер, признается нарушением Регламента и влечет наложение соответствующих санкций.
- 8.2. 2Приостановление оказания услуг, служб и сервисов (а также их части), и/или отключение программных и/или аппаратных средств Абонента осуществляется до выполнения Абонентом требований Провайдера по устранению нарушений без объяснений причин и не отменяет выполнения Абонентом всех своих обязательств по соответствующему Договору.
- 8.3. Удаление вычислительной среды или ее части и/или регистрации Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента осуществляется Провайдером также без объяснений причин и без возможности восстановления.
- 8.4. Провайдер вправе в любое время запретить автоматическое обращение к своим службам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).
- 8.5. Провайдер вправе передавать служебную информацию, посылаемую веб-сервером на компьютер Абонента и/или его пользователя для сохранения в браузере («cookie»), и впоследствии использовать ее. Провайдер также позволяет некоторым компаниям, партнерам или рекламным службам использовать «cookie» на проектах Провайдера. В таком случае использование «cookie» этими компаниями не подпадает под действие настоящего Регламента, а регулируется самой этой компанией.
- 8.6. Провайдер по своему усмотрению может перестать поддерживать связность с Сетями, нарушающими принципы взаимодействия.
- 8.7. Провайдер вправе посылать Абонентам информационные сообщения.
- 8.8. Провайдер имеет право одностороннего изменения без какого-либо специального уведомления всех описанных ограничений и правил. Действующая редакция Регламента всегда находится на веб-сайте Провайдера.
- 8.9. Признание судом какого-либо положения настоящего Регламента недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Регламента.
- 8.10. Бездействие со стороны Провайдера в случае нарушения Абонентом либо его пользователями положений настоящего Регламента не лишает Провайдера права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Провайдера от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

СПЕЦИФИКАЦИЯ вычислительных сред предоставляемых Провайдером

1. Общие положения.

- 1.1. Предоставление вычислительных сред, являющиеся предметом настоящего Договора, может предусматривать выбор технологии виртуализации, различающихся по своим возможностям, поэтому при выборе способа виртуализации Абонент обязан руководствоваться правилами, изложенными в настоящей Спецификации.
- 1.2. Организация подключения вычислительной среды к сети Интернет, организация сетевой доступности вычислительной среды, организация сетевой безопасности вычислительной среды, а также предоставление в пользование Абоненту объектов авторского права третьих лиц, описанные в пп. 7, 8, 9, 10 настоящей Спецификации, осуществляются Провайдером с привлечением третьих лиц.
- 1.3. В случае, если услуги, описанные в п. 1.2 настоящей Спецификации, оказываются третьими лицами Провайдеру на возмездной основе, Провайдер вправе включить понесенные затраты в стоимость собственных услуг.

2. Совместно используемая вычислительная среда.

- 2.1. Описание вычислительной среды:
 - 2.1.1. Совместно используемая вычислительная среда представляет собой вычислительные мощности на стороне Провайдера, совместно используемые несколькими Абонентами.
 - 2.1.2. Абоненту предоставляется изолированное пространство для хранения данных, при этом вычисления и обработка запросов осуществляется единым для Абонентов сервисом.
 - 2.1.3. Настройка и управление вычислительной средой силами Абонента ограничены предоставленной средой
- 2.2. Совместно используемая вычислительная среда может быть использована для:
 - 2.2.1. размещения приложений, обеспечивающих функционирование устройств для «интернета вещей (Internet of things)», далее – ИИОТ;
 - 2.2.2. осуществления обработки данных, поступающих от ИИОТ-устройств и (или) ИИОТ-приложений;
 - 2.2.3. размещения ненагруженных вычислений и сервисов;
 - 2.2.4. обеспечения функционирования вспомогательных, для ИИОТ-приложений и ИИОТ-устройств служб, и сервисов;
 - 2.2.5. обеспечения функционирования иных вспомогательных служб и сервисов, включая: сервера приложений, веб-сервера, сервера электронных коммуникаций, сервера сетевых сервисов, сервера СУБД, хранилища данных и др.
 - 2.2.6. выполнения иных вычислительных задач и задач хранения данных.
- 2.3. Абоненту запрещается использовать совместно используемая вычислительная среда для размещения:
 - 2.3.1. сервисов проксирования любого вида трафика;
 - 2.3.2. сервисов потокового вещания;
 - 2.3.3. игровых серверов;
 - 2.3.4. систем или элементов систем распределённых вычислений, включая: mining bitcoin, криптокошельки;
 - 2.3.5. сервисов массовой рассылки почтовых сообщений;
 - 2.3.6. Java-приложений;
 - 2.3.7. иных ресурсоёмких приложений. Факт ресурсоёмкости определяется Провайдером.

3. Изолированная вычислительная среда с поддержкой аппаратной виртуализации

- 3.1. Описание вычислительной среды:
 - 3.1.1. Изолированная вычислительная среда с поддержкой аппаратной виртуализации представляет собой услугу виртуального сервера (VPS (англ. Virtual Private Server) или VDS (англ. Virtual Dedicated Server)), размещенного на оборудовании Провайдера;
 - 3.1.2. Виртуальный сервер имеет собственные вычислительные мощности и пространство для хранения данных, а в части управления операционной системой фактически соответствует физическому выделенному серверу.
 - 3.1.3. Изолированная вычислительная среда реализована на базе программного решения, обеспечивающего аппаратную виртуализацию в среде Linux на платформе x86 - KVM.
- 3.2. Изолированная вычислительная среда с поддержкой аппаратной виртуализации может быть использована для:
 - 3.2.1. размещения приложений, обеспечивающих функционирование устройств для ИИОТ.
 - 3.2.2. осуществления обработки данных, поступающих от ИИОТ-устройств и (или) ИИОТ-приложений, в том числе – для обработки «больших данных (big data)»;
 - 3.2.3. обеспечения функционирования вспомогательных, для ИИОТ-приложений и ИИОТ-устройств служб, и сервисов;
 - 3.2.4. обеспечения функционирования иных вспомогательных служб и сервисов, включая: сервера приложений, веб-сервера, сервера электронных коммуникаций, сервера сетевых сервисов, сервера СУБД, хранилища данных и др.
 - 3.2.5. непубличных прокси-серверов. Размещение прокси-серверов возможно только после индивидуального согласования с Провайдером
 - 3.2.6. осуществления нагруженных вычислений и размещения нагруженных сервисов
 - 3.2.7. выполнения иных вычислительных задач и задач хранения данных.
 - 3.2.8. Абоненту запрещается использовать изолированную вычислительную среду с поддержкой аппаратной виртуализации для размещения систем или элементов систем распределённых вычислений (например: «добыча» криптовалют).

4. Изолированная вычислительная среда с поддержкой виртуализации на уровне ОС.

- 4.1. Описание вычислительной среды:
 - 4.1.1. Изолированная вычислительная среда с поддержкой виртуализации на уровне ОС представляет собой услугу виртуального сервера, реализованную базе специализированного программного решения - OpenVZ, обеспечивающего виртуализацию средствами ОС Linux;
 - 4.1.2. Изолированная вычислительная среда с поддержкой виртуализации на уровне ОС может использовать только ОС, совместимую с Linux;
 - 4.1.3. Виртуальный сервер изолирован от других Абонентов, но использует вычислительные мощности физического сервера совместно с другими Абонентами, при этом, виртуальный сервер имеет собственное, изолированное, пространство для хранения данных;
- 4.2. Изолированная вычислительная среда с поддержкой виртуализации на уровне ОС может быть использована для:
 - 4.2.1. размещения ненагруженных вычислений и сервисов;
 - 4.2.2. размещения приложений, обеспечивающих функционирование устройств для «интернета вещей (Internet of things)», далее – ИИТ;
 - 4.2.3. осуществления обработки данных, поступающих от ИИТ-устройств и (или) ИИТ-приложений;
 - 4.2.4. обеспечения функционирования вспомогательных (для ИИТ-приложений и ИИТ-устройств) служб и сервисов;
 - 4.2.5. обеспечения функционирования иных вспомогательных служб и сервисов, включая: сервера приложений, веб-сервера, сервера электронных коммуникаций, сервера сетевых сервисов, сервера СУБД, хранилища данных и др.
 - 4.2.6. выполнения иных вычислительных задач и задач хранения данных.
- 4.3. Абоненту запрещается использовать изолированную вычислительную среду с поддержкой виртуализации на уровне ОС для размещения:
 - 4.3.1. сервисов проксирования любого вида трафика;
 - 4.3.2. сервисов потокового вещания;
 - 4.3.3. игровых серверов;
 - 4.3.4. систем или элементов систем распределённых вычислений (например: «добыча» криптовалют);
 - 4.3.5. сервисов массовой рассылки почтовых сообщений;
 - 4.3.6. Java-приложений;
 - 4.3.7. иных ресурсоёмких приложений. Факт ресурсоёмкости определяется Провайдером.

5. Выделенная вычислительная среда.

- 5.1. Описание вычислительной среды:
 - 5.1.1. Выделенная вычислительная среда представляет собой отдельный физический сервер, подключенный к сети Интернет, с установленной на него ОС по выбору Абонента;
 - 5.1.2. Выделенная вычислительная среда изолирована от других Абонентов, и полностью выделена Абоненту, включая вычислительные мощности, пространство для хранения данных;
- 5.2. Выделенная вычислительная среда может быть использована для:
 - 5.2.1. размещения приложений, обеспечивающих функционирование устройств ИИТ;
 - 5.2.2. осуществления обработки данных, поступающих от ИИТ-устройств и (или) ИИТ-приложений, в том числе – для обработки «больших данных (big data)»;
 - 5.2.3. обеспечения функционирования вспомогательных (для ИИТ-приложений и ИИТ-устройств) служб и сервисов;
 - 5.2.4. обеспечения функционирования иных вспомогательных служб и сервисов, включая: сервера приложений, веб-сервера, сервера электронных коммуникаций, сервера сетевых сервисов, сервера СУБД, хранилища данных и др.;
 - 5.2.5. непубличных прокси-серверов. Размещение прокси-серверов возможно только после индивидуального согласования с Провайдером;
 - 5.2.6. осуществления нагруженных вычислений и размещения нагруженных сервисов;
 - 5.2.7. выполнения иных вычислительных задач и задач хранения данных.
- 5.3. Абоненту запрещается использовать выделенную вычислительную среду для размещения систем или элементов систем распределённых вычислений (например: «добыча» криптовалют).

6. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры.

- 6.1. Описание вычислительной среды:
 - 6.1.1. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры представляет собой услугу специализированного доступа Абонента к программно-аппаратному комплексу Провайдера, в котором Абонент может создавать произвольное количество виртуальных серверов, объединять виртуальные сервера в виртуальные сети и создавать полнофункциональную ИТ-инфраструктуру для своих нужд;
 - 6.1.2. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры изолирована от других Абонентов, и полностью выделена Абоненту, включая вычислительные мощности, пространство для хранения данных;
 - 6.1.3. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры обеспечивает изоляцию виртуальных серверов Абонента от физического оборудования, на котором исполняются виртуальные сервера Абонента;
 - 6.1.4. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры позволяет использовать на виртуальных серверах ОС по выбору Абонента;
 - 6.1.5. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры предоставляет возможность хранения данных в объектном хранилище, без использования виртуальных серверов.
- 6.2. Вычислительная среда виртуальной инфраструктуры может быть использована для:
 - 6.2.1. построения специализированной ИТ-инфраструктуры из виртуальных серверов для размещения сложных, взаимосвязанных сервисов, обеспечивающих функционирование устройств для «интернета вещей (Internet of things)»
 - 6.2.2. построения специализированной ИТ-инфраструктуры из виртуальных серверов для обработки данных, поступающих от ИИТ-устройств и (или) ИИТ-приложений, в том числе – для обработки «больших данных (big data)»;

- 6.2.3. построения специализированной ИТ-инфраструктуры из виртуальных серверов для обеспечения функционирования вспомогательных (для ИОТ-приложений и ИОТ-устройств) служб и сервисов;
 - 6.2.4. построения специализированной ИТ-инфраструктуры из виртуальных серверов для обеспечения функционирования иных вспомогательных служб и сервисов, включая: сервера приложений, веб-сервера, сервера электронных коммуникаций, сервера сетевых сервисов, сервера СУБД, хранилища данных и др.;
 - 6.2.5. построения специализированной ИТ-инфраструктуры из виртуальных серверов для осуществления нагруженных вычислений и размещения нагруженных сервисов;
 - 6.2.6. выполнения иных вычислительных задач и задач хранения данных.
- 6.3. Абоненту запрещается использовать вычислительную среду виртуальной инфраструктуры для размещения любых систем и сервисов, нарушающих законодательство РФ, права третьих лиц и т.п.

7. Организация подключения вычислительной среды к сети Интернет

- 7.1. Подключение к сети Интернет организуется для всех видов вычислительных сред, описанных в настоящей Спецификации;
- 7.2. Подключение к сети Интернет является обязательным условием функционирования вычислительной среды и является неотъемлемой частью услуги для всех видов вычислительных сред, описанных в настоящей Спецификации;
- 7.3. Подключение к сети Интернет организуется Провайдером путем подключения оборудования Провайдера к каналам связи специализированных операторов связи;
- 7.4. Для вычислительной среды виртуальной инфраструктуры Абонент может запросить организацию подключения своей вычислительной среды виртуальной инфраструктуры к провайдерам связи по своему выбору. Подключение и настройка производится Провайдером, по запросу Абонента.
- 7.5. Подключение вычислительной среды виртуальной инфраструктуры Абонента к выбранному провайдеру связи осуществляется, при наличии в дата центре, в котором расположено оборудование Провайдера, точки подключения выбранного провайдера связи.

8. Организация сетевой доступности вычислительной среды

- 8.1. Сетевая доступность организуется для всех видов вычислительных сред, описанных в настоящей Спецификации;
- 8.2. Сетевая доступность является обязательным условием функционирования вычислительной среды и является неотъемлемой частью услуги для всех видов вычислительных сред, описанных в настоящей Спецификации;
- 8.3. Для обеспечения возможности обращения к вычислительной среде через сеть Интернет, вычислительной среде Абонента, в обязательном порядке, назначается адрес Интернет-протокола (уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP, далее - IP-адрес);
- 8.4. В отдельных случаях, по запросу Абонента и при наличии технической возможности, Абоненту может быть назначено несколько IP-адресов (не расположенных последовательно) из общего диапазона, или отдельная IP-подсеть, состоящая из заданного количества последовательных IP-адресов;
- 8.5. Количество используемых IP-адресов или IP-подсетей зависит от потребности Абонента, и может меняться с течением времени, при условии сохранения как минимум одного IP-адреса для каждой вычислительной среды;
- 8.6. В целях обеспечения возможности обращения к вычислительной среде посредством человекочитаемого имени домена, вычислительной среде может быть назначено одно или несколько доменных имен (DNS, от англ. Domain Name System — система доменных имён, система для получения IP-адреса по доменному имени узла в компьютерной сети);
- 8.7. Абонент может подключать домены, зарегистрированные в сети Интернет посредством третьих лиц, либо заказать регистрацию (подключение) домена у Провайдера.
- 8.8. При заказе регистрации (подключения) домена у Провайдера, Провайдер осуществляет регистрацию доменного имени в сети Интернет, силами специализированных уполномоченных организаций, после чего производит подключение зарегистрированных доменов к вычислительной среде Абонента;
- 8.9. Количество доменов, используемых вычислительной средой Абонента, зависит от потребности Абонента, и может меняться с течением времени, вплоть до полного отказа от использования доменов.

9. Организация сетевой безопасности вычислительной среды

- 9.1. Сетевая безопасность может быть настроена для всех видов вычислительных сред, описанных в настоящей Спецификации
- 9.2. Сетевая безопасность, в случае ее настройки в вычислительной среде, является неотъемлемой частью услуги для всех видов вычислительных сред, описанных в настоящей Спецификации.
- 9.3. В целях обеспечения безопасности подключения к информационным системам, развернутым в вычислительной среде Абонента, Абонент может использовать:
 - 9.3.1. Один или несколько SSL-сертификатов (англ. Secure Sockets Layer — уровень защищённых сокетов, криптографический протокол, использующий асимметричную криптографию для аутентификации ключей обмена и симметричное шифрование для сохранения конфиденциальности, а также коды аутентификации сообщений для целостности сообщений),
 - 9.3.2. Одно или несколько SSH-подключений (англ. Secure Shell — «безопасная оболочка», сетевой протокол удалённого управления операционной системой и туннелирования TCP-соединений).
- 9.4. При использовании SSL-шифрования, Абонент вправе:
 - 9.4.1. использовать SSL-сертификаты, созданные самостоятельно;
 - 9.4.2. использовать SSL-сертификаты, приобретенные у третьих лиц;
 - 9.4.3. использовать SSL-сертификаты, заказанные у Провайдера.

- 9.5. При заказе у Провайдера выпуска и подключения SSL-сертификата, Провайдер осуществляет выпуск SSL-сертификата для Абонента в соответствующем уполномоченном удостоверяющем центре, после чего производит подключение сертификата, или передает сертификат Абоненту для самостоятельного использования.
- 9.6. При использовании SSH-подключения Абонент вправе использовать
 - 9.6.1. самостоятельно созданные ключевые пары,
 - 9.6.2. ключевые пары, приобретенные у третьих лиц.
- 9.7. Количество SSL-сертификатов и ключевых пар для SSH-подключения, используемых вычислительной средой Абонента, зависит от потребности Абонента, и может меняться с течением времени, вплоть до полного отказа от использования SSL-сертификатов и ключевых пар для SSH-подключения.

10. Использование в вычислительной среде объектов авторского права третьих лиц:

- 10.1. Объекты авторского права третьих лиц могут быть использованы во всех видах вычислительных сред, описанных в настоящем Приложении;
- 10.2. В случае использования объектов авторского права третьих лиц в вычислительной среде, они, являются неотъемлемой частью услуги;
- 10.3. Провайдер может взимать с Абонента плату за использование объектов авторского права третьих лиц согласно соглашениям между Провайдером и владельцем объекта авторского права, либо трехстороннего соглашения между Абонентом, Провайдером и владельцем авторского права.
- 10.4. Перед началом использования объекта авторского права третьих лиц, Абонент обязан принять условия лицензионных соглашений соответствующих правообладателей, и обязан использовать объекты авторского права третьих лиц только на условиях, описанных в лицензионных соглашениях соответствующих правообладателей;
- 10.5. Количество объектов авторского права третьих лиц, используемых вычислительной средой Абонента, зависит от потребности Абонента, и может меняться с течением времени, вплоть до полного отказа от использования объектов авторского права третьих лиц (в случаях, если это не противоречит лицензионным соглашениям соответствующих правообладателей).